



Operação E Manutenção Das Utilidades Com Garantia De Resultados

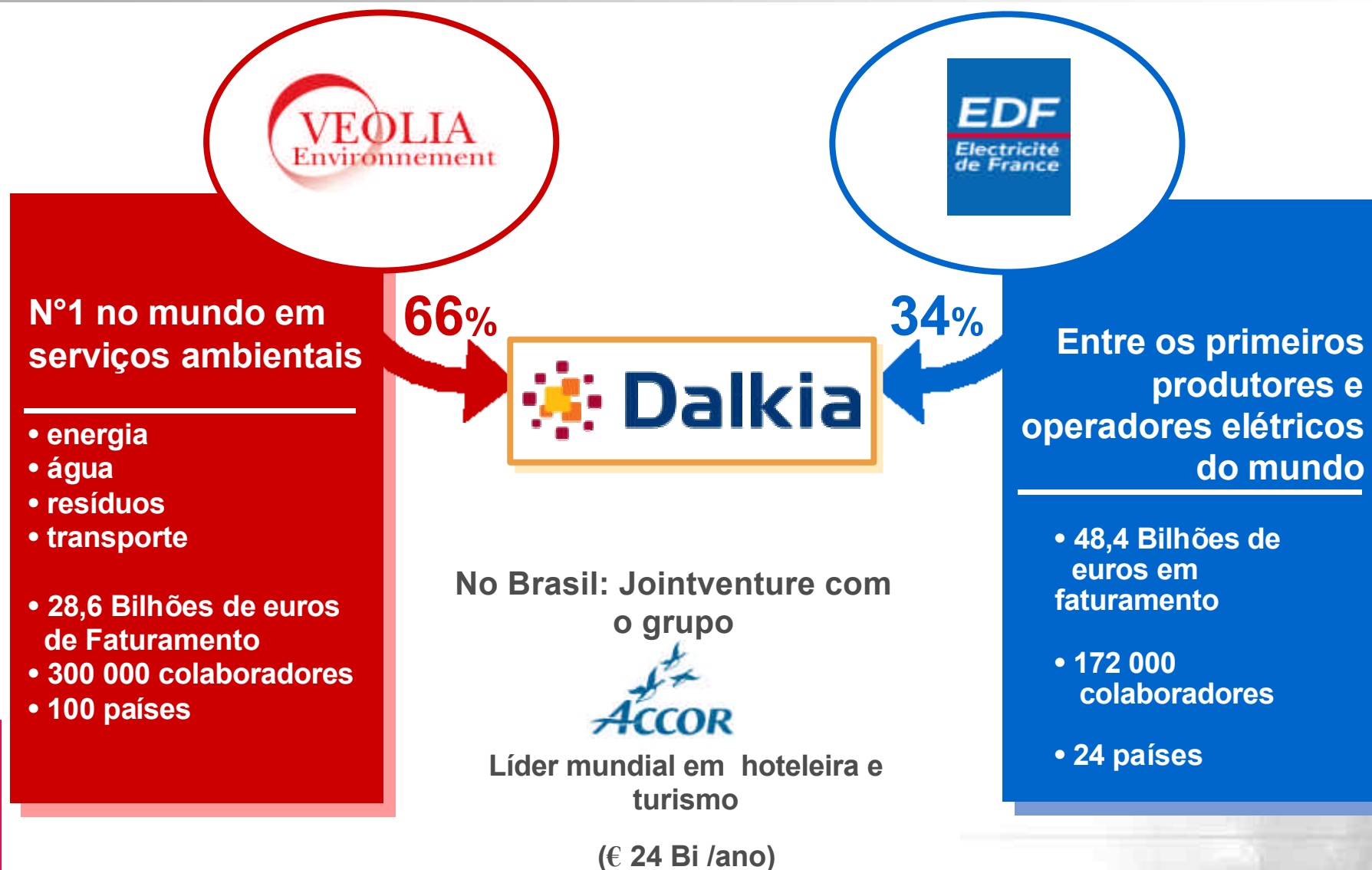


Dalkia: Líder Europeu de Serviços Energéticos

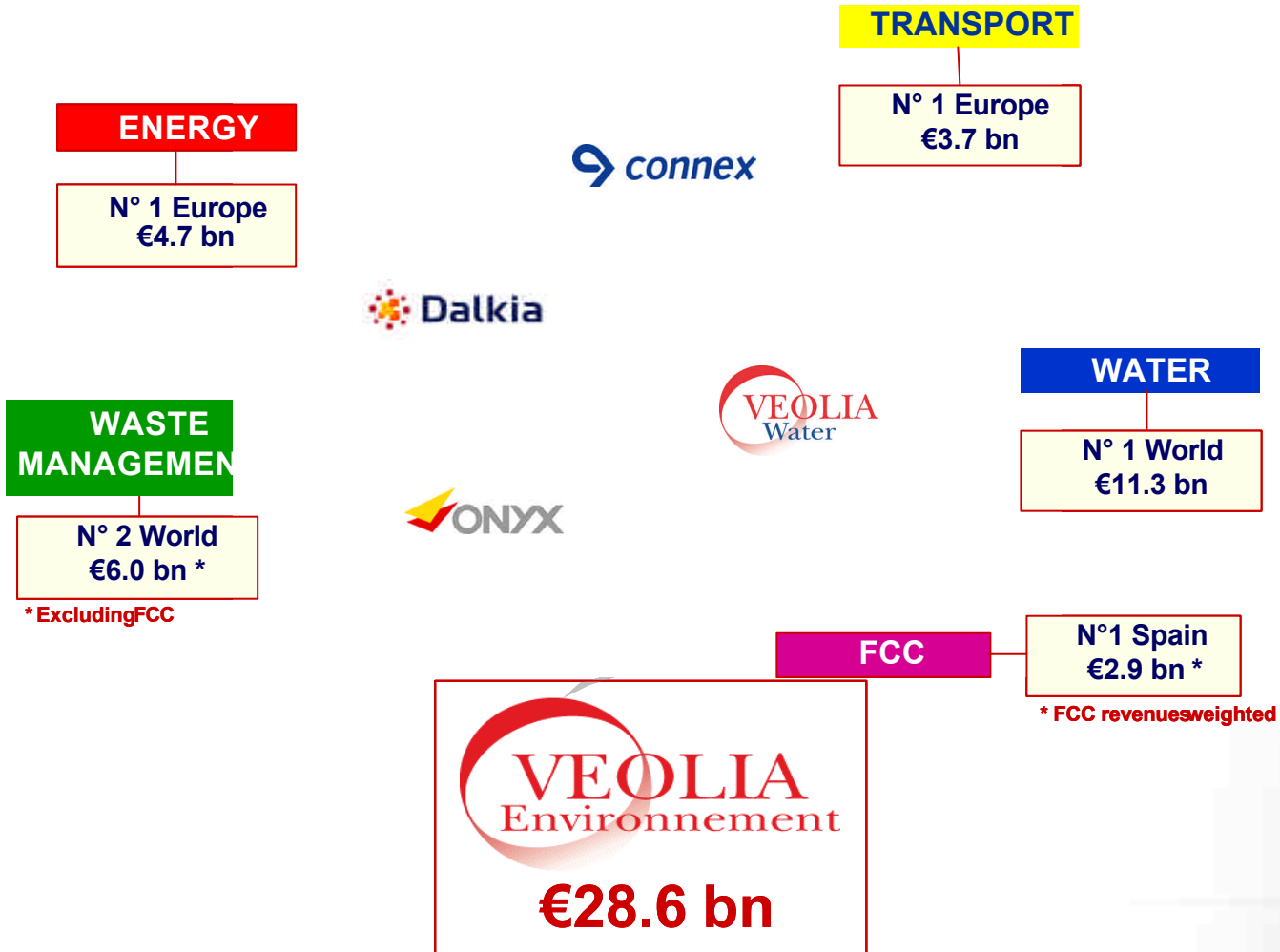


Libérez vos énergies

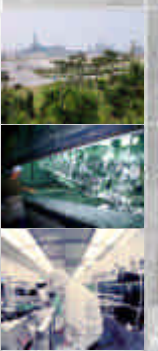
Os Acionistas



Veolia: Líder Mundial de Serviços Ambientais



55% do faturamento gerado internacionalmente



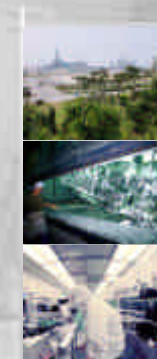
A Dalkia em Números

Faturamento: 4,7 bilhões de euros com crescimento superior a 15%
No. 1 na Europa em gerenciamento e transformação de energia “on-site”
40.100 funcionários em 32 países
2.500 unidades industriais
75.000 MW de capacidade de aquecimento gerenciados
3.900 MW de capacidade independente de produção de energia



No Brasil

Faturamento/03 94MR\$ com crescimento contínuo acima de 20%
2.450 Funcionários
80 contratos com 50 clientes / 02 contratos industriais BOT/BOO
Gerenciamento de 600 contratos terceirizados e 4.000 operadores
15 milhões de m² gerenciados



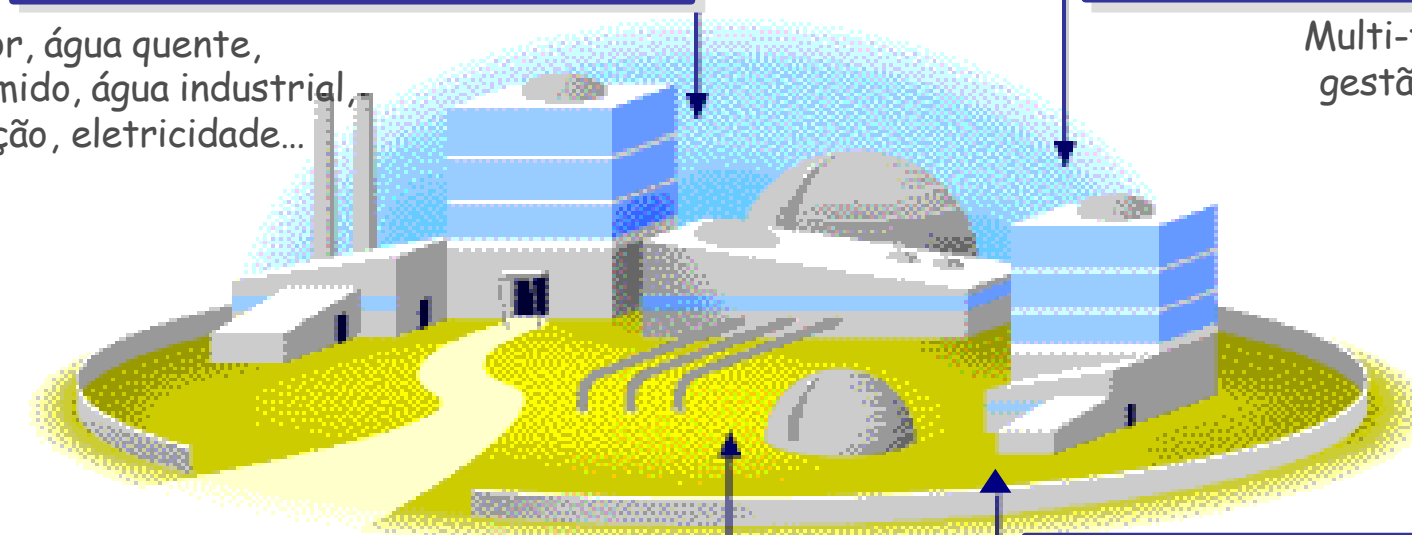
Nossas Atividades

Gestão de Utilidades Energéticas

Vapor, água quente, ar comprimido, água industrial, cogeração, eletricidade...

Facilities management

Multi-técnico / Multiserviços, gestão de serviços de apoio.



Manutenção Industrial

Organização, confiabilidade, expertise técnica, controle de comando, regulação

Condicionamento térmico de edifícios

Calefação, climatização, ambientes de atmosfera controlada...

Desafios atuais para as indústrias

Os principais objetivos estratégicos das indústrias compreendem:

Gerenciamento de Riscos

- Proteção contra riscos de processo, ambientais, jurídico-legais e políticos
- Garantia da segurança e integridade de funcionários e instalações

Promoção/Manutenção da Imagem

- Desenvolvimento de imagem corporativa
- Proteção da imagem perante à opinião pública



Criação de Valor

- Concentração de recursos e habilidades em elementos que criem valor para clientes e acionistas, com especialização nas atividades-fim e terceirização de atividades fora do foco de atuação específico

Otimização da Performance Financeira

- Controle de custos operacionais
- Promoção da produtividade
- Otimização do retorno sobre o capital empregado
- Controle dos custos de capital e riscos de crédito

Desafios atuais para as indústrias

...Estes desafios impõem às indústrias novas necessidades para o fornecimento de serviços :

Performance
Financeira



- Performance avaliada em: m³/kWh/tons
- Custos variáveis
- Preços indexados à produção da unidade industrial
- Desenvolvimento de soluções customizadas ambientalmente adequadas e responsáveis
- Sistemas completos e integrados

- Performance impactada pela estrutura da unidade industrial
- Custos Fixos
- Preços Fixos
- Soluções rígidas
- Excesso de contratos e interfaces

Performance
Técnica

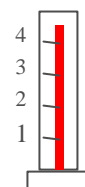
Formas contratuais de terceirização da O&M nas Utilidades

1. Contratos com Obrigação de Resultados

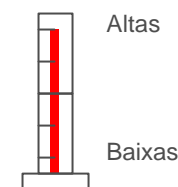
1.1 Garantia Total

- Definição de parâmetros chave de performance de manutenção e de eficiência energética (KPI)
- Preço fechado incluindo peças de reposição (fixo + variável)
- Investimentos produtivos inclusos
- Bonus / Malus relacionados às performances

Prazo

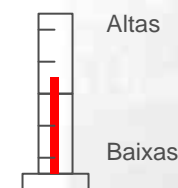
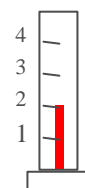


Responsabilidades contratuais



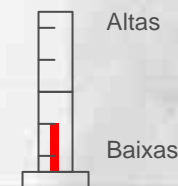
1.2 Garantia Parcial

- Equipe fixa predeterminada
- Definição de KPI de manutenção
- Preço parcialmente fechado
- Possibilidade de compartilhamento de economias



2. Contratos de Meios

- Tarifas horárias diferenciadas por especialização e/ou tarefas
- Trabalho sob demanda



Contrato da Dalkia com Garantia Total

1. Garantia de Fornecimento

- Para cada uma das utilidades definição:
 - da quantidade (kWh, TRh, ton vapor, m3 ac, ...)
 - da qualidade (temperaturas, pressão, fator de potencia, ...)

2. Garantia de Eficiência

- Para cada uma das utilidades definição dos consumos específicos (kWh/TRh, Nm3/ton vapor, kWh/m3 de ac, ...)

3. Garantia de Disponibilidade

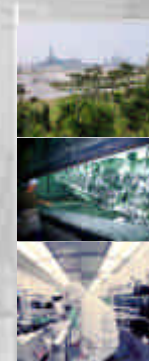
- Para cada uma das utilidades definição da disponibilidade (horas reais de funcionamento/horas demandadas cliente)

4. Garantia dos Equipamentos

- Peças de reposição para a manutenção
- Renovação

5. Garantia de Preço

- Parcela Fixa (R\$ / mês)
- Parcela variável em função das utilidades (R\$/kWh, R\$/TRh, ...)
- Sistema de bonus/malus contratual



Alguns Exemplos de Utilidades x Resposta Dalkia

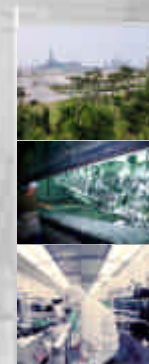
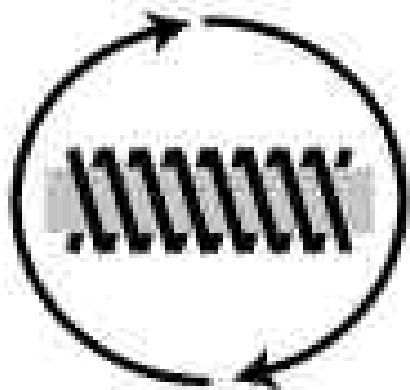
Ar Comprimido

■ Necessidades

- Pressão Constante.
- Controle de Qualidade (água/óleo/partículas).

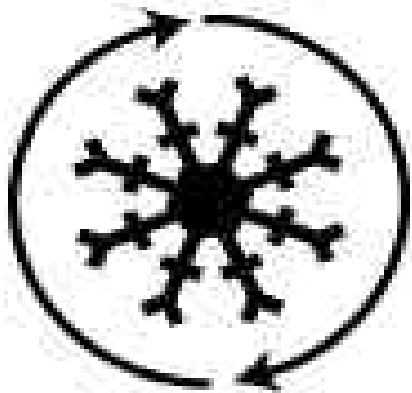
■ Know-how

- Medição dos parâmetros de fornecimento, oferecendo :
 - qualidade e disponibilidade garantidas,
 - consumo elétrico garantido,
 - controle operacional inteligente, supervisão, manutenção.



Alguns Exemplos de Utilidades x Resposta Dalkia

Frio Processo



■ Necessidades

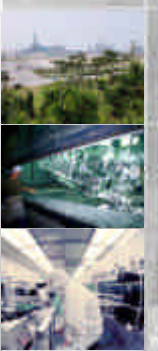
➤ Gestão da :

- temperatura do ponto de entrada no processo,
- relação de vazão.

■ Know-how

➤ Medição dos parâmetros de fornecimento, oferecendo :

- qualidade e disponibilidade garantidas,
- consumo elétrico garantido,
- controle operacional inteligente, supervisão, manutenção.



Alguns Exemplos de Utilidades x Resposta Dalkia

Climatização

■ Necessidades

➤ Gestão otimizada da temperatura respondendo à :

- ocupação,
- temperatura externa .

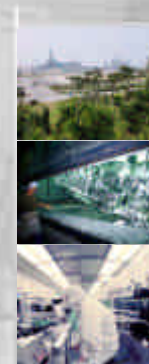
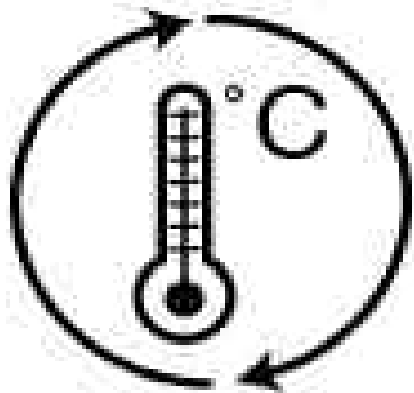
➤ Manutenção da qualidade do ar nos depósitos :

- renovação do ar,
- redução das partículas e da poluição do ar.

■ Know-how

➤ Controle das condições do ambiente :

- níveis de conforto (temperatura e qualidade),
- gestão da energia primaria (gás natural, óleo, carvão, eletricidade, etc.).



Alguns Exemplos de Utilidades x Resposta Dalkia

Calor Processo



■ Necessidades

- Vapor: controle de pressão e de vazão.
- Água Quente: controle de temperatura e de vazão.

■ Know-how

- Medição do fornecimento da energia térmica, oferecendo :
 - qualidade e disponibilidade garantidas,
 - gestão da energia primaria (gás natural, óleo, carvão, eletricidade, etc.).
 - controle operacional inteligente, supervisão, manutenção.



Alguns Exemplos de Utilidades x Resposta Dalkia

Eletricidade

■ Necessidades

- Qualidade e disponibilidade no fornecimento da eletricidade.

■ Know-how

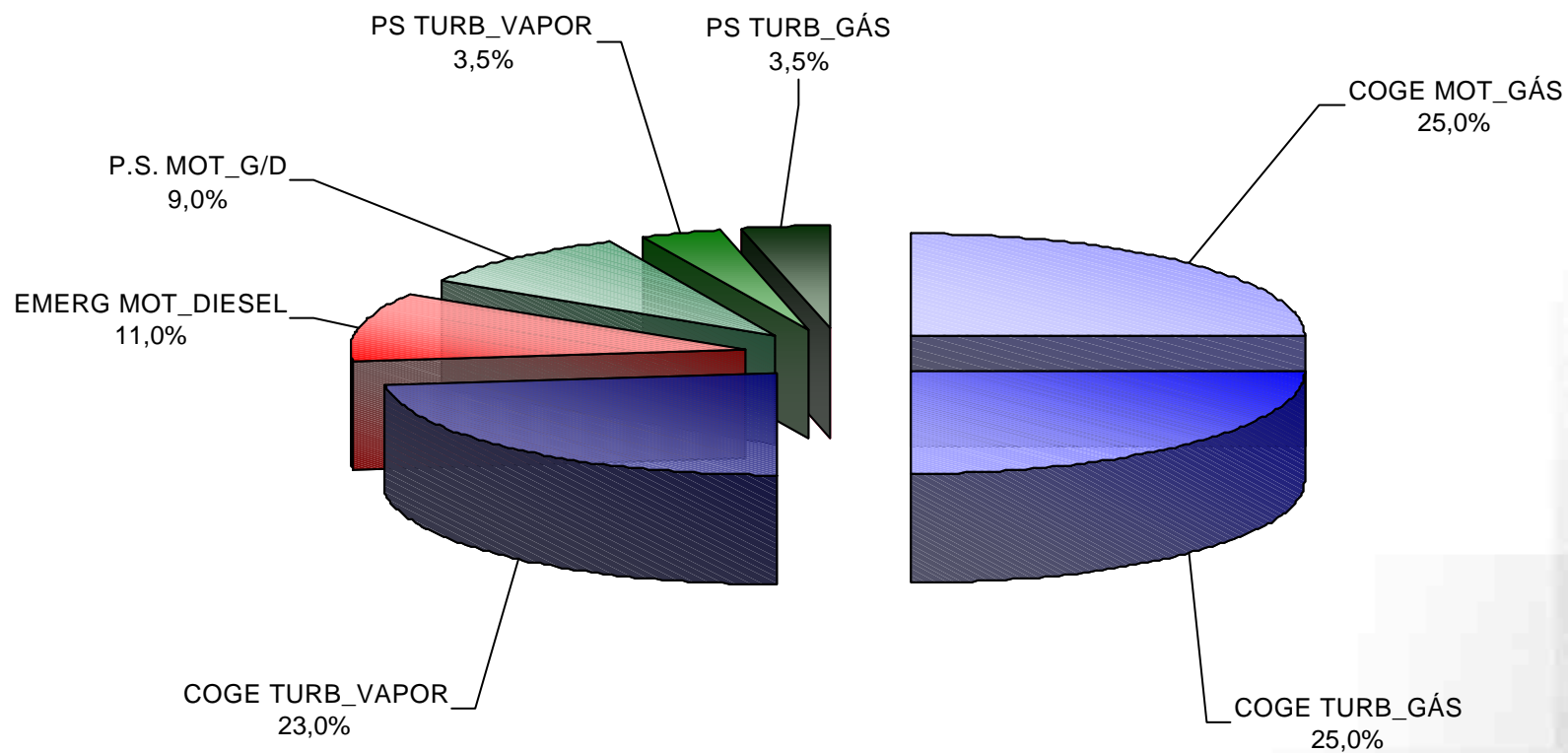
- Segurança e manutenção otimizada na distribuição interna de energia elétrica :

- subestações, transformadores, quadro de distribuição, etc,
- UPS e/ou geradores,
- iluminação industrial,
- Sistema de emergência e back-up.

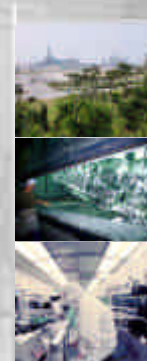
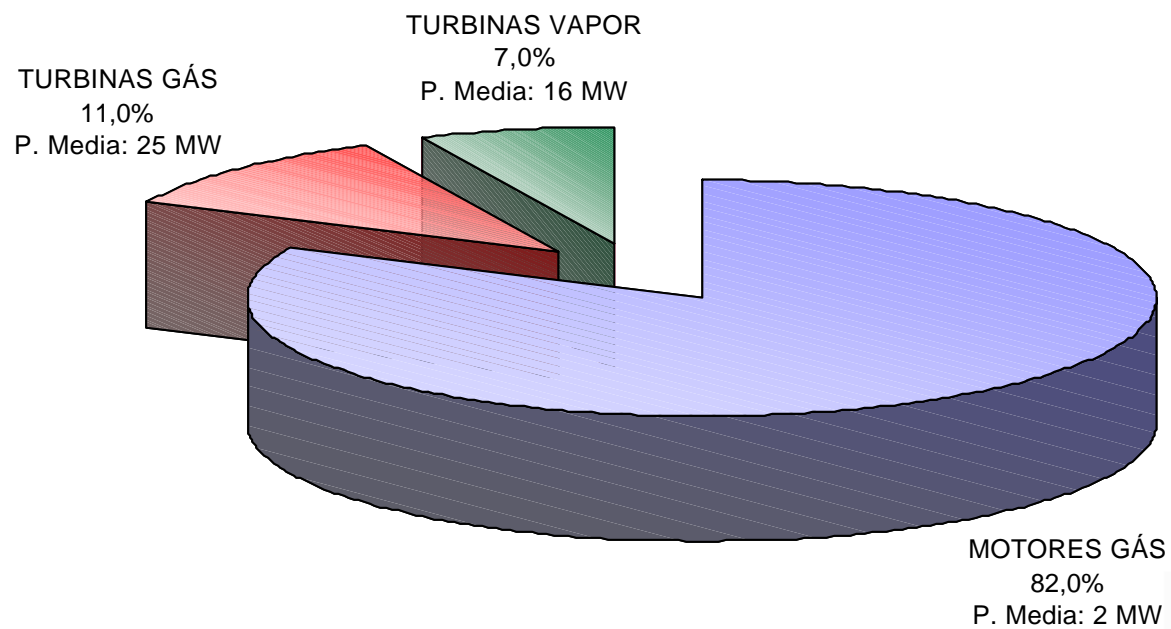
- Cogeração



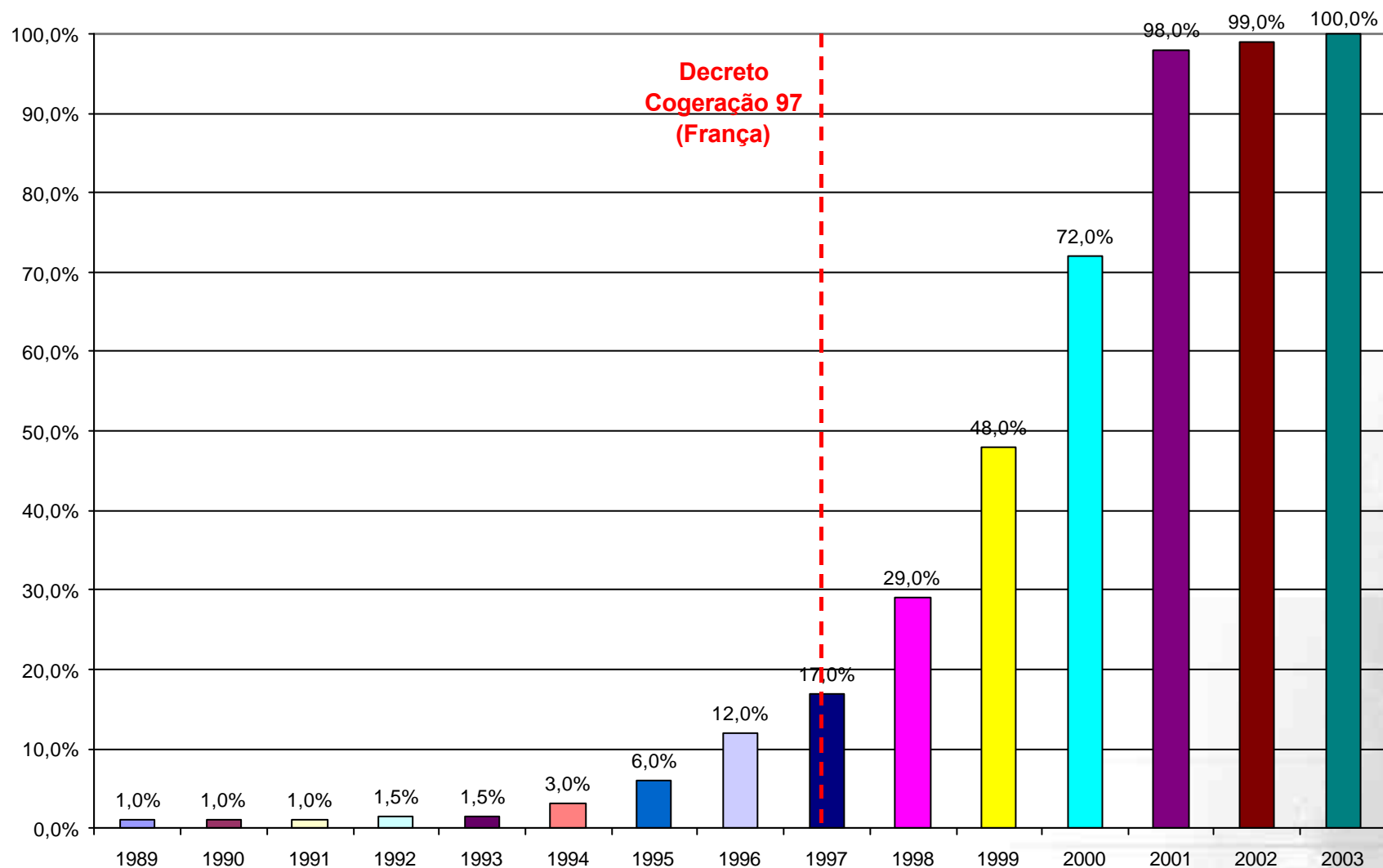
Geração Distribuída: 4.002 MW



Cogeração: 576 Instalações



Cogeração: Evolução da Cogeração: 100% = 2.921 MW



Obrigado



Nome: Pedro Prádanos

Tel.: + 55 11 38 98 00 20 / 11

Fax: + 55 11 30 45 26 47

Email: ppradanos@dalkia.com.br

